

13(C)

UG-II/Com-III(G)/Gr.-I/Supple/20

2020
COMMERCE
(Business Management)
[GENERAL]
Paper : III
Group-I
[SUPPLEMENTARY]

Full Marks : 100

Time : 3 Hours

The figures in the right-hand margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

MODULE-I

(Marks : 50)

1. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Mention two needs of Abraham Maslow's Motivation Theory.

আব্রাহাম মাস্লোর অনুপ্রাণিতকরণ তত্ত্বের দুটি প্রয়োজনের নাম লেখ।

ii) "Management is an art".— Give one reason in support of it.

“ব্যবস্থাপনা একটি কৌশল”— এর স্বপক্ষে একটি যুক্তি দাও।

[Turn over]

iii) Give two examples of Top level of management.

ব্যবস্থাপনার উচ্চ স্তরের দুটি উদাহরণ দাও।

iv) Who is called the father of Administrative Management?

প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

v) What is first step of decision making?

সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রথম ধাপটি কি?

vi) State two aids of Communication.

দুটি সহায়কের নাম কর যা জ্ঞাতকরণে সাহায্য করে।

2. Answer any **six** questions: 2×6=12

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is Unity of Direction?

নির্দেশের একতা বলতে কি বোঝ?

ii) What is motivation?

অনুপ্রেরণা কাকে বলে?

iii) Define Decision Making.

সিদ্ধান্ত গ্রহণের সংজ্ঞা দাও।

iv) State two limitations of Delegation of authority.

কর্তৃত্বের ভারপার্শ্বের দুটি সীমাবদ্ধতা বল।

13(C)

[2]

- v) What is planning?
পরিকল্পনা কি?
- vi) State two advantages of Forecasting.
পূর্বানুমানের দুটি সুবিধা লেখ।
- vii) Define organisation.
সংগঠনের সংজ্ঞা দাও।
- viii) Mention two differences between objectives and policies.
উদ্দেশ্য ও নীতিসমূহের মধ্যে দুটি পার্থক্য লেখ।

3. Answer any **four** questions: $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Distinguish between formal and informal organisation.
নিয়মমাফিক এবং অনিয়মমাফিক সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য কর।
- ii) Write down the features of motivation.
অনুপ্রাণিতকরণের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।
- iii) Distinguish between delegation and decentralisation.
ভারার্পণ ও বিকেন্দ্রীকরণের পার্থক্য নির্ণয় কর।
- iv) In short discuss the nature of management.
সংক্ষেপে ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি আলোচনা কর।

- v) 'Planning is the foremost function of management'– Explain.

‘পরিকল্পনা হল ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ’— ব্যাখ্যা কর।

- vi) What are the advantages of the Principles of management?

ব্যবস্থাপনার নীতির সুবিধাগুলি কি কি?

4. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Explain Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation.

অনুপ্রেরণার ক্ষেত্রে Herzberg-এর দুই-উপাদান তত্ত্ব-এর ব্যাখ্যা কর।

- ii) "Management of Indian big business house discharge their social responsibility properly". Give reasons for this.

“ভারতবর্ষের বড় বড় শিল্প প্রতিষ্ঠানগুলি তাদের সামাজিক দায়িত্ব সঠিকভাবে পালন করে।” এর স্বপক্ষে যুক্তি দাও।

- iii) Discuss the principal functions of management.

ব্যবস্থাপনার প্রধান কার্যাবলীসমূহ আলোচনা কর।

MODULE-II

(Marks : 50)

5. Answer any **four** questions: $1 \times 4 = 4$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Mention one element of Product Mix.
পণ্যমিশ্রণের একটি উপাদানের নাম লেখ।
- ii) What is Branding?
পণ্যের নামকরণ কী?
- iii) Mention one advantage of communication.
জ্ঞাতকরণের একটি সুবিধা লেখ।
- iv) Define Leadership.
নেতৃত্বের সংজ্ঞা দাও।
- v) What is coordination?
সংযোজন কী?
- vi) With what the actual work is to be compared for the purpose of control?
নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রকৃত কাজকে কার সাথে তুলনা করা হয়?

6. Answer any **six** questions: $2 \times 6 = 12$

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) What is meant by ploughing back of profit?
মুনাফার পুনর্বিনিয়োগ বলতে কি বোঝ?

13(C)

[5]

[Turn over]

- ii) What are the different stages of product life cycle?

পণ্যের জীবনচক্রের স্তরগুলি কি কি?

- iii) Mention two limitations of control.

নিয়ন্ত্রণের দুটি সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কর।

- iv) Is packing and packaging same?

মোড়ক ও মোড়কজাতকরণ কি এক জিনিস?

- v) What is Autocratic leadership?

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কি?

- vi) What is man-power planning?

মনুষ্য-ক্ষমতা পরিকল্পনা কি?

- vii) Name two Trade Unions of India.

ভারতবর্ষের দুটি শ্রমিক সংঘের নাম লেখ।

- viii) Mention two importances of Employee Selection.

কর্মী নির্বাচনের দুটি গুরুত্ব লেখ।

7. Answer any **four** questions: $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Write down a short note on Blake and Mouton Model of leadership.

নেতৃত্বের ব্লেক এবং মউটন মডেলের উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।

13(C)

[6]

ii) 'Co-ordination is the essence of Management'– Explain.

‘সংযোজন হল ব্যবস্থাপনার নির্যাস’— ব্যাখ্যা কর।

iii) Is there any limitations of control? Discuss.

নিয়ন্ত্রণের কি কোন সীমাবদ্ধতা আছে? আলোচনা কর।

iv) Discuss the importance of control.

নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা কর।

v) What are the importance of financial management in proper utilization of collected fund?

সংগৃহীত তহবিলের যথাযোগ্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে আর্থিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব কতখানি?

vi) Discuss the importance of Man-Power Planning.

মনুষ্যশক্তি পরিকল্পনার গুরুত্ব আলোচনা কর।

iii) What are the different measures adopted for Labour Welfare in India?

ভারতে শ্রমিকদের কল্যাণের জন্য কি কি ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে তা আলোচনা কর।

8. Answer any **one** question: $1 \times 10 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is control? Discuss the steps involved in control.

নিয়ন্ত্রণ কি? নিয়ন্ত্রণের ধাপ বা পর্যায়গুলি আলোচনা কর।

ii) Discuss the function of Marketing Management.

বিপণন ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী বর্ণনা কর।